

Bestellnummer

Name

UMTAUSCH UND RÜCKGABE - Seite 1 / 2

BEDINGUNGEN

Liebe Kundinnen und Kunden,

Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihre Bestellung und hoffen, dass diese gut bei Ihnen angekommen ist.

Wenn Sie allerdings mit Ihrer Bestellung nicht ganz zufrieden sind, können Sie die gesamte Ware oder einen Teil umtauschen oder zurückschicken. Sie haben einen Monat ab Lieferdatum, um uns Ihre Ware zurückzusenden.

Wenn die Ware sich in einem **beschädigten oder fehlerhaften Zustand** befindet, melden Sie sich vorher bei uns per Email oder per Telefon **+33 (0)5 63 58 48 59**. Bitte senden Sie uns ein Foto von den Artikeln per Email an **contact@collegien-shop.com** zusammen mit der Bestellnummer.

IN DIESEM FALL, IST ES NICHT NÖTIG, DIE WARE ZURÜCKZUSENDEN.

→ **Wenn Sie die Artikel von folgenden Ländern schicken möchten:**

Belgien, Deutschland, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, oder Vereinigtes Königreich:

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns per Email oder Telefon auf und wir werden Ihnen per Email ein Rücksende-Etikett zuschicken, das ausgedruckt und auf das Paket geklebt werden kann.

Der/Die Artikel muss (müssen) mit der Seite 2 im Anhang geschickt werden.

Für Kunden der obengenannten Länder gilt:

Collégien erstattet keine Rücksendegebühren falls Sie eine Rückerstattung möchten.

Wir erlauben uns, die Versandkosten von 6,95€ von der zurückerstattenden Summe abzuziehen, falls das Rücksende-Etikett zu diesem Zweck benutzt wurde.

→ **Sie leben in einem Land, das nicht in der obengenannten Liste ist :**

Der/Die Artikel muss (müssen) mit der Seite 2 im Anhang und mit deutlich sichtbarer Bestellnummer an folgende Adresse geschickt werden:

Collégien Shop

4, rue de la Bonneterie

81390 BRIATEXTE

Frankreich

Wenn Sie den Beleg oder die Rechnung für die Portokosten beilegen, werden diese zurückerstattet (bis maximal 12€).

Sobald wir das Paket erhalten, wird unsere Qualitätsabteilung die Ware prüfen. Umtausch oder Rückzahlung der Ware sind nicht möglich, wenn die Ware sich nicht in einem ungebrauchten und unbeschädigten Zustand befindet.

Bei Fragen oder Anmerkungen, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundlicher Gruss

Collégien Kundenservice

Bis ganz bald auf unserer Website www.collegien-shop.com



Bestellnummer

Name

UMTAUSCH UND RÜCKGABE - Seite 2/2

MIT DEN ARTIKELN ZU SENDENDES FORMULAR

Sie haben einen Monat ab Lieferdatum Zeit, um uns Ihre Ware zurückzusenden.

Sie möchten umtauschen

Ursache der Rückgabe :

.....

Artikel zurück			Neuer Artikel als Umtausch			Differenz +/-	
Muster oder Referenz / Farbe	Größe	Preis	Muster oder Referenz / Farbe	Größe	Preis	Gut-schein	Rück-zahlung

Nach Empfang der Rücksendung bei Collégien:

- Wenn der gewünschte Umtauschartikel verfügbar ist, wird dieser sofort an Sie geschickt.
- Wenn dieser leider nicht verfügbar ist, wird Collégien mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um ein anderes Modell auszuwählen. Ein Gutschein (inklusive Portokosten), mit dem Sie eine neue Bestellung aufgeben können, kann Ihnen auch angeboten werden.
- Wenn es einen Unterschied zwischen dem Preis des zurückgeschickten Paares und den Preis des gewünschten Paares gibt, wird Collégien eine Rückzahlung tätigen oder Ihnen einen Gutschein zusenden bzw. muss die Differenz beglichen werden.

Sie möchten einen Gutschein Der Gutschein (inklusive Portokosten, gültig ein Jahr), mit dem Sie eine neue Bestellung aufgeben können, wird Ihnen per Email geschickt.

Sie möchten eine Rückerstattung . Ursache

Sobald wir das Paket erhalten, wird unsere Qualitätsabteilung die Ware prüfen. Rückzahlung der Ware ist nicht möglich, wenn die Ware sich nicht in einem ungebrauchten und unbeschädigten Zustand befindet. Eine Rückerstattung wird in den folgenden **15 Tagen** nach Empfang der Artikel eintreten. Dazu wird dasselbe Zahlungsmittel wie bei der Bestellung benutzt. Wir erlauben uns, die Versandkosten von 6,95€ von der zurückerstattenden Summe abzuziehen, falls das Rücksende-Etikett zu diesem Zweck benutzt wurde.

Wenn Sie mit einer Überweisung bezahlt haben, teilen Sie uns bitte Ihre Bankkontoreferenzen mit IBAN und BIC mit.

